**ПРОЕКТ ДОГОВОРА**

 **горячего водоснабжения с собственником жилого помещения в МКД.**

**г. Лангепас «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_**

Общество с ограниченной ответственностью «Лангепасские Коммунальные Системы» в лице Директора Шелепова Сергея Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем «Абонент», действующий (ая) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1.Предмет Договора**

1.1. По настоящему Договору Ресурсоснабжающая организация предоставляет Абоненту коммунальную услугу в виде горячего водоснабжения, (далее - коммунальная услуга), а Абонент обязуется вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу и прочие платежи, предусмотренные настоящим Договором, в сроки и в порядке, установленные законодательством и настоящим Договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством.

**2. Общие положения**

2.1. Параметры жилого помещения Абонента: площадь жилого помещения \_\_\_\_\_\_м2, количество комнат \_\_\_\_\_, количество постоянно проживающих лиц \_\_\_\_\_\_ человек, количество собственников \_\_\_\_ человек.

2.2. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение Абонента: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества \_\_\_\_\_\_\_м2; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме \_\_\_\_\_\_\_м2.

2.3. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и иных документов осуществляется следующим способом (нужное подчеркнуть):

2.3.1. По почтовому адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.3.2. По адресу электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(без направления бумажной квитанции);

2.3.3. Если способ доставки не указан Сторонами в настоящем Договоре, то доставка документов, включая платежные, осуществляется по почтовому адресу помещения, в отношении которого заключается настоящий Договор.

Платежные документы и любые юридически значимые сообщения, направленные по электронной почте, либо с использованием WatsApp +79519809098 считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

- отправки на адрес электронной почты, предоставленной Потребителем;

- отправки WatsApp;

- размещения в личном кабинете Потребителя на официальном сайте Государственно-информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (далее ГИС ЖКХ).

Платежные документы и любые юридически значимые сообщения, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в сроки, согласованные Сторонами при выборе способа взаимодействия

Платежные документы и любые юридически значимые сообщения, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в сроки, согласованные Сторонами при выборе способа взаимодействия.

Платежные документы предоставляются Абоненту в срок, установленный договором управления многоквартирным домом, ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным, по состоянию на 1 число месяца, следующего за расчетным.

2.4. Взаимодействие Сторон, в том числе по предоставлению платежных документов, а также обмену иными юридически значимыми сообщениями, может осуществляться посредством систем дистанционного взаимодействия Ресурсоснабжающей организации, в том числе с использованием электронной почты lks25540@mail.ru, WatsApp. личного кабинета клиента на сайте, личного кабинета клиента на официальном сайте ГИС ЖКХ, электронной почты, СМС-сообщений, а также иных средств взаимодействия с Ресурсоснабжающей организацией.

Потребитель дает согласие на взаимодействие с Ресурсоснабжающей организацией, в том числе получение информации о выставленных счетах, задолженности, изменении условий договора, изменении перечня, условий и правил использования сервисов и услуг, проведении бонусных и иных акций, в том числе, совместных с партнёрами, иной информации посредством sms- сообщений, телефонной связи, электронной почты, платежных документов и иными способами, предусмотренными в соответствии с настоящим пунктом.

2.5. Надлежащим уведомлением Абонента при исполнении настоящего Договора является сообщение информации Абоненту в порядке и способами, предусмотренными законодательством и настоящим Договором.

2.6. Способ и адрес доставки платежных документов на оплату коммунальных услуг и иных документов, номер телефона, и прочие реквизиты для взаимодействия между Абонентом и Ресурсоснабжающей организацией могут быть согласованы Абонентом и Ресурсоснабжающей организацией дополнительно, в том числе с использованием систем дистанционного взаимодействия, определенных в соответствии с п. 2.4. настоящего Договора.

**3.Обязанности и права Сторон**

3.1. Стороны обязаны исполнять обязательства, предусмотренные настоящим Договором, надлежащим образом в соответствии с требованиями, установленными Договором и законодательством.

3.2. Ресурсоснабжающая организация обязана:

3.2.1. Осуществлять предоставление коммунальных услуг Абоненту в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями Постановления Правительства от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», до границы раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.

3.2.2. Производить в установленном порядке расчет размера платы за коммунальную услугу и при наличии предусмотренных законом оснований производить перерасчет размера платы за коммунальную услугу.

3.2.3. Принимать показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборов учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные с 15 до 20 числа расчетного месяца показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных сведений об их показаниях.

Режим работы: пн. – чт. с 8.00 до 17.30, пт с 8.00 до 12.00 обед с 12.00 до 13.30, сб.-вс. - выходные.

3.2.4. Принимать участие в проверке факта предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в порядке, установленном законодательством;

3.2.5. Обеспечить доставку платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в п.2.3 настоящего Договора.

3.2.6. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством.

3.3. Ресурсоснабжающая организация вправе:

3.3.1. Осуществлять в порядке, установленном законодательством, проверку достоверности передаваемых сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, а также осуществлять проверку состояния указанных приборов учета;

3.3.2. Осуществлять приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством;

3.3.3. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством;

3.3.4 Устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом абонентом жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета и составлять акт об установлении количества таких граждан;

3.3.5. Привлекать третьих лиц для выполнения отдельных функций по настоящему Договору;

3.3.6. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством и настоящим Договором.

3.4. Абонент обязан:

3.4.1. Своевременно и в полном объеме вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальные услуги в порядке и в сроки, установленные законодательством;

3.4.2. Обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, установленные законодательством. Действия по вводу в эксплуатацию приборов учета осуществлять при участии представителя Ресурсоснабжающей организации, либо привлекать представителя 3-го лица, имеющего соответствующую доверенность.

3.4.3. B случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения приборами учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки приборов учета, незамедлительно известить об этом Ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

3.4.4. В случае если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить Ресурсоснабжающую организацию, не менее чем за 2 рабочих дня. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии представителей Ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

3.4.5. Допускать представителя Ресурсоснабжающей организации в занимаемое жилое помещение для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Абонентом сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей, а также контроля за наличием и исправностью контрольных пломб Ресурсоснабжающей организации, установленных на приборах учета.

3.4.6. Информировать Ресурсоснабжающую организацию (способами, позволяющими подтвердить факт информирования) об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано прибором учета;

3.4.7. Возмещать Ресурсоснабжающей организации расходы по введению ограничения и (или) приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги в порядке и размере, установленном законодательством;

3.4.8. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством.

3.5. Абонент обязуется не совершать действия, предусмотренные пунктом 35 Постановления Правительства от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

3.6. Абонент вправе:

3.6.1. Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;

3.6.2. При наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их Ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ей лицу;

3.6.3. Получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальные услуги, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты, о наличии оснований и правильности начисления неустоек (штрафов, пеней);

3.6.4. Требовать от Ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в случаях и порядке, которые установленных настоящим Договором и законодательством;

3.6.5. Привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством для осуществления таких действий. При этом Абонент несет ответственность за действия привлеченных им лиц по установке, замене приборов;

3.6.6. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

**4. Учет объема (количества) потребления коммунальной услуги**

4.1. Учет объема (количества) холодной воды для целей горячего водоснабжения осуществляется с использованием индивидуальных приборов учета в соответствии с требованиями законодательства. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства об обеспечении единства измерений.

4.2. При отсутствии указанного прибора учета расчет холодной воды для целей горячего водоснабжения производится по нормативам, утвержденным Приказами Департамента ЖКК и энергетики ХМАО-Югры №12-нп. от 25.12.2017г. и №10-нп. от 17.07.2019г.

4.3. Объем тепловой энергии, необходимый для подогрева 1 м3 холодной воды, определяется по нормативу, утвержденному Приказом Департамента ЖКК и энергетики ХМАО-Югры от 17.07.2019г. №10-нп и №12-нп от 29.05.2024.

4.4. Показания приборов по состоянию на отчетную дату месяца предоставляются в срок с 15-го по 20-го числа расчетного периода в порядке, установленном законодательством.

**5. Цена и порядок расчетов**

5.1. Размер платы за коммунальную услугу определяется в установленном законодательством порядке, по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством о государственном регулировании цен (тарифов).

5.2. Расчетный период для оплаты коммунальной услуги принимается с 21 числа предыдущего месяца по 20 число текущего месяца.

5.3. Плата за коммунальные услуги вносится Абонентом не позднее 20-ого числа месяца, следующим за расчетным на основании платежного документа, выставленного Ресурсоснабжающей организацией ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным, по состоянию на 1 число месяца, следующего за расчетным.

5.4. Абонент вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

5.5. Абонент вправе по своему выбору оплачивать коммунальные услуги:

 - наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов в выбранных ими банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, а также почтовыми переводами;

 - поручать другим лицам внесение платы за коммунальные услуги вместо них любыми способами, определенными настоящим Договором;

 - вносить плату за услуги за прошедший месяц частями, не нарушая установленный срок окончания ее внесения.

5.6. В случае обнаружения факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Абонента к внутридомовым инженерным системам и (или) факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, повлекшего искажение его показаний, Ресурсоснабжающая организация производит доначисление и (или) перерасчет платы в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

**6. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги**

6.1. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством.

6.2. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальных услуг осуществляется в порядке, сроки и способами, предусмотренном законодательством.

6.3. При ограничении предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление.

6.4. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством, при условии полного погашения задолженности и оплаты расходов Ресурсоснабжающей организации по введению ограничения, приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги в порядке и размере, установленных законодательством.

**7. Ответственность сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее) исполнение своих договорных обязательств в размере и порядке, установленном законодательством.

7.2. Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за качество предоставления коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является внешняя граница стены многоквартирного дома (сторонами может быть оговорено иное место), в соответствии с законодательством.

7.3. Абонент несет ответственность за невнесение, несвоевременное и (или) не в полном объеме внесение платы за коммунальную услугу в виде уплаты Ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством.

**8. Порядок разрешения споров**

8.1. Споры, связанные с настоящим Договором, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством.

**9. Действие, изменение и расторжение Договора**

9.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_.

9.2. Настоящий Договор считается автоматический продленным на следующий год и на тех же условиях, если за 30 дней до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о его прекращении или изменении.

9.3. Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством.

9.4. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями законов и иных правовых актов, действующих на момент его заключения. В случае принятия после заключения настоящего договора законов и (или) правовых актов, устанавливающих иные правила обязательные для Сторон, то указанные правовые акты подлежат применению с момента их вступления в законную силу (если законом и (или) правовым актом не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий Договор.

9.5. Информация об изменении условий договора доводится до сведения Абонента способами, предусмотренными настоящим Договором, и не требует внесения изменений в настоящий Договор.

По желанию Сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему Договору, подписываемыми Сторонами или уполномоченными представителями Сторон.

9.6. Обработка персональных данных Абонента производится Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Абонент дает согласие на обработку персональных данных (в том числе ФИО, даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ. При использовании дистанционных сервисов Абонент даёт согласие на обработку данных, предоставленных при подключении и использовании сервисов в соответствии с правилами их использования. Согласие действует в период действия настоящего Договора и в течение пяти лет после его прекращения.

9.7. Заключая настоящий договор, Абонент одновременно дает свое согласие на использование РСО его персональных данных при заключении РСО с Исполнителями агентских договоров, договоров на оказание юридических услуг и иных заключаемых договоров, необходимых РСО для осуществления своей деятельности.

**10. Заключительные положения**

10.1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

**11. Реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ресурсоснабжающая организация:**Общество с ограниченной ответственностью**«ЛАНГЕПАССКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»**Юридический адрес: 628672, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, г. Лангепас, ул. Ленина, дом 9Почтовый адрес: 628672, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, г. Лангепас, ул. Ленина, дом 9т/ф 8(34669) 2-13-54 приемнаят. 8(34669) 2-94-53 бухгалтерияe-mail: langks@mail.ruИНН/КПП 8617041019 / 861701001ОГРН 1248600011230 дата регистрации 18.11.2024Платежные реквизиты: ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ(ПАО)БИК 044525411 к/c 30101810145250000411р/с 40702810019570001720;ЗАПАДНО-СИБИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8647ПАО СБЕРБАНКБИК 047102651 к/c 3010180800000000651р/с 40702810067700000024**Директор ООО «ЛКС»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.А. Шелепов** **МП** | **Абонент:****ФИО****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Дата рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **Реквизиты документа, удостоверяющие личность:** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(наименование документа)**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(реквизиты: серия, номер)**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****- Контактный телефон:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (фамилия, инициалы, подпись) |