**ДОГОВОР № \_\_**

**теплоснабжения**

***г.Лангепас от \_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**«ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЛАНГЕПАССКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ» (ООО «ЛКС»)**, именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице директора ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЛАНГЕПАССКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ» **Шелепова Сергея Александровича,** действующего на основании **Устава**, с одной стороны, и **Собственник индивидуального жилого дома** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, в дальнейшем именуемые **Стороны**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Теплоснабжающая организация оказывает услуги Потребителю, поставляя тепловую энергию до границ раздела балансовой принадлежности, определенной актом *(Приложение №1),* по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_, а Потребитель использует тепловую энергию для нужд отопления жилого дома площадью S= \_\_\_\_ м2 и своевременно оплачивает оказанную услугу исходя из норматива потребления с*огласно Приказу* *Департамента жилищно-коммунального комплекса и энергетики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры №11-нп от 22.12.2017 г. «Об утверждении нормативов потребления коммунальных услуг по отоплению на территории муниципальных образований ХМАО – Югры», (в редакции Приказа от 21.02.2019г. №4-нп), согласно Приказа Департамента жилищно-коммунального комплекса и энергетики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры №10-нп от 17.07.2019 г. «Об утверждении понижающих коэффициентов к нормативам потребления коммунальных услуг и нормативам расхода тепловой энергии, используемой на подогрев холодной воды, для предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению и признании утратившими силу некоторых приказов Департамента жилищно-коммунального комплекса и энергетики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» и Приказа № 11-нп от 02.05.2023г. «О внесении изменений в некоторые приказы Департамента жилищно-коммунального комплекса и энергетики ХМАО – Югры» о применении нормативов коммунальных услуг без учета понижающих коэффициентов начиная с 01.06.2023г.*

***(Установленные нормативы потребления коммунальной услуги по отоплению определены с учетом продолжительности отопительного периода 9 календарных месяцев (в том числе неполных).***

***Взимание платы за потребленную коммунальную услугу с использованием установленных нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению в жилых помещениях осуществляется в течение календарного года равными долями за каждый месяц с учетом коэффициента периодичности внесения Потребителями платы за коммунальную услугу по отоплению, равному отношению количества месяцев отопительного периода, в том числе неполных, к количеству месяцев в календарном году (соответствующий значению 0.75), в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06 мая 2011 года № 354 (в ред. от 24.05.2024), по формуле:***

***Pi = Si x (NT x К) х TT, где:***

***Si - общая площадь i-го помещения (жилого или нежилого) в многоквартирном доме или общая площадь жилого дома;***

***NT - норматив потребления коммунальной услуги по отоплению (9 календарных месяцев) с учетом понижающего коэффициента;***

***К – коэффициент периодичности внесения потребителями платы за коммунальную услугу по отоплению, равный отношению количества месяцев отопительного периода, в том числе неполных, к количеству месяцев в календарном году (соответствующий значению 0,75);***

***TT - тариф на тепловую энергию).***

1.2. Местом исполнения обязательств Теплоснабжающей организации по поставке тепловой энергии являются точки поставки, которые располагаются на границе балансовой принадлежности теплопотребляющей установки или тепловой сети Потребителя и тепловой сети Теплоснабжающей организации, определенным Актом разграничения балансовой и эксплуатационной ответственности (приложение № 1).

1.3. Порядок предоставления коммунальной услуги по отоплению, утверждение тарифов, порядок взаиморасчетов устанавливаются в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными Постановлением Правительства РФ N 354 от 06.05.2011 (в ред. от 24.05.2024) (далее Правила №354), «Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя», утвержденными Постановлением Правительства РФ №1034 от 18.11.2013 (в ред. от 25.11.2021), «Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя», утвержденной Приказом №99/пр от 17.03.2014, региональными нормативно-правовыми актами и другими нормативными документами.

1.4. Потребитель обязуется своевременно оплачивать принятую тепловую энергию за плату согласно действующим тарифам, утвержденным в соответствии с действующим законодательством РФ, а также соблюдать предусмотренный договором режим потребления энергии, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении инженерных коммуникаций и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии.

1. **СТОИМОСТЬ КОММУНАЛЬНЫХ УСУГ ПО ОТОПЛЕНИЮ**

**И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

2.1. Оплата за коммунальную услугу по отоплению, оказанную Теплоснабжающей организацией Потребителю, производится по тарифам, утверждаемым Приказами Региональной службой по тарифам ХМАО – Югры. Изменение тарифов в период действия настоящего договора не требует его переоформления. Решения исполнительных органов об изменении тарифов являются основанием для изменения Теплоснабжающей организацией тарифов в одностороннем порядке со дня, указанного в этих решениях.

2.2. Расчет размера платы за коммунальные услуги по отоплению производится в порядке, установленном [Правилами](consultantplus://offline/ref=A844AE6E8EF91E2116256E2F67EC886822EE40BFB58C4BC66EC4BBEB16EA3CBC42D136F2861DC348c5K7J) N 354 и настоящем договором:

-при наличии прибора учета - по его показаниям;

-при отсутствии индивидуального прибора учета тепловой энергии в жилом доме размер платы за коммунальную услугу по отоплению, исходя из норматива потребления коммунальной услуги, определяется по формуле:

[P](consultantplus://offline/ref=00A07B2C4A4D4DDFB74CF8897A1538C8CD44883F840BBAFFCDD2EC9AADE04A4B9EAA36A8C12CEB0F2Ed7F)[i](consultantplus://offline/ref=00A07B2C4A4D4DDFB74CF8897A1538C8CD44883F840BBAFFCDD2EC9AADE04A4B9EAA36A8C12CEB0F2Ed7F) [= S](consultantplus://offline/ref=00A07B2C4A4D4DDFB74CF8897A1538C8CD44883F840BBAFFCDD2EC9AADE04A4B9EAA36A8C12CEB0F2Ed7F)[i](consultantplus://offline/ref=00A07B2C4A4D4DDFB74CF8897A1538C8CD44883F840BBAFFCDD2EC9AADE04A4B9EAA36A8C12CEB0F2Ed7F) [x (N](consultantplus://offline/ref=00A07B2C4A4D4DDFB74CF8897A1538C8CD44883F840BBAFFCDD2EC9AADE04A4B9EAA36A8C12CEB0F2Ed7F)[T](consultantplus://offline/ref=00A07B2C4A4D4DDFB74CF8897A1538C8CD44883F840BBAFFCDD2EC9AADE04A4B9EAA36A8C12CEB0F2Ed7F) [x К) х T](consultantplus://offline/ref=00A07B2C4A4D4DDFB74CF8897A1538C8CD44883F840BBAFFCDD2EC9AADE04A4B9EAA36A8C12CEB0F2Ed7F)[T](consultantplus://offline/ref=00A07B2C4A4D4DDFB74CF8897A1538C8CD44883F840BBAFFCDD2EC9AADE04A4B9EAA36A8C12CEB0F2Ed7F)[, где:](consultantplus://offline/ref=00A07B2C4A4D4DDFB74CF8897A1538C8CD44883F840BBAFFCDD2EC9AADE04A4B9EAA36A8C12CEB0F2Ed7F)

[S](consultantplus://offline/ref=00A07B2C4A4D4DDFB74CF8897A1538C8CD44883F840BBAFFCDD2EC9AADE04A4B9EAA36A8C12CEB0F2Ed7F)[i](consultantplus://offline/ref=00A07B2C4A4D4DDFB74CF8897A1538C8CD44883F840BBAFFCDD2EC9AADE04A4B9EAA36A8C12CEB0F2Ed7F) [- общая площадь i-го помещения (жилого или нежилого) в многоквартирном доме или общая площадь жилого дома;](consultantplus://offline/ref=00A07B2C4A4D4DDFB74CF8897A1538C8CD44883F840BBAFFCDD2EC9AADE04A4B9EAA36A8C12CEB0F2Ed7F)

[N](consultantplus://offline/ref=00A07B2C4A4D4DDFB74CF8897A1538C8CD44883F840BBAFFCDD2EC9AADE04A4B9EAA36A8C12CEB0F2Ed7F)[T](consultantplus://offline/ref=00A07B2C4A4D4DDFB74CF8897A1538C8CD44883F840BBAFFCDD2EC9AADE04A4B9EAA36A8C12CEB0F2Ed7F) [- норматив потребления коммунальной услуги по отоплению (9 календарных месяцев);](consultantplus://offline/ref=00A07B2C4A4D4DDFB74CF8897A1538C8CD44883F840BBAFFCDD2EC9AADE04A4B9EAA36A8C12CEB0F2Ed7F)

[К – коэффициент периодичности внесения потребителями платы за коммунальную услугу по отоплению, равный отношению количества месяцев отопительного периода, в том числе неполных, к количеству месяцев в календарном году (соответствующий значению 0,75);](consultantplus://offline/ref=00A07B2C4A4D4DDFB74CF8897A1538C8CD44883F840BBAFFCDD2EC9AADE04A4B9EAA36A8C12CEB0F2Ed7F)

[T](consultantplus://offline/ref=00A07B2C4A4D4DDFB74CF8897A1538C8CD44883F840BBAFFCDD2EC9AADE04A4B9EAA36A8C12CEB0F2Ed7F)[T](consultantplus://offline/ref=00A07B2C4A4D4DDFB74CF8897A1538C8CD44883F840BBAFFCDD2EC9AADE04A4B9EAA36A8C12CEB0F2Ed7F) [- тариф на тепловую энергию](consultantplus://offline/ref=00A07B2C4A4D4DDFB74CF8897A1538C8CD44883F840BBAFFCDD2EC9AADE04A4B9EAA36A8C12CEB0F2Ed7F)

2.3. При определении количества потребленной тепловой энергии учитываются потери на участке потребителя от точки поставки на границе эксплуатационной ответственности и балансовой принадлежности до узла учета Потребителя, а при отсутствии прибора учета до стены жилого дома. Объем потерь определяется расчетным путем.

2.4. Оплата потребления коммунальных услуг по отоплению по настоящему договору производится Потребителем на основании платежного документа ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за расчетным. За расчетный период для оплаты по договору принимается 1 месяц. Оплата за услугу принимается путем перечисления денежных средств Потребителем на расчетный счет теплоснабжающей организации.

2.5. При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги по отоплению Потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу Теплоснабжающей организации.

Сообщение о нарушении качества коммунальной услуги по отоплению может быть сделано Потребителем в письменной форме или устно (в том числе по телефону: 2-59-58) и подлежит обязательной регистрации аварийно-диспетчерской службой Теплоснабжающей организации.

Порядок установления факта предоставления коммунальной услуги по отоплению ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность определен Правилами №354.

По окончании проверки составляется акт проверки.

Если в ходе проверки будет установлен факт нарушения качества коммунальной услуги по отоплению, то в акте проверки указываются дата и время проведения проверки, выявленные нарушения параметров качества коммунальной услуги по отоплению, использованные в ходе проверки методы (инструменты) выявления таких нарушений, выводы о дате и времени начала нарушения качества коммунальной услуги по отоплению.

Если в ходе проверки факт нарушения качества коммунальной услуги по отоплению не подтвердится, то в акте проверки указывается об отсутствии факта нарушения качества коммунальной услуги по отоплению.

Акт проверки составляется в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке, подписывается такими лицами (их представителями), 1 экземпляр акта передается Потребителю (или его представителю), второй экземпляр остается у Теплоснабжающей организации, остальные экземпляры передаются заинтересованным лицам, участвующим в проверке.

2.6. Акт проверки является основанием для перерасчета Потребителю размера платы за некачественную коммунальную услугу по отоплению в сторону ее уменьшения вплоть до полного освобождения Потребителя от оплаты такой услуги.

Для этого Потребителю необходимо обратиться в Теплоснабжающую организацию с письменным заявлением о перерасчете за некачественную коммунальную услугу по отоплению, указать в нем дату и регистрационный номер первоначального обращения в аварийно-диспетчерскую службу Теплоснабжающей организации, приложить копию акта.

Заявление рассматривается в течение 10 дней. Результаты перерасчёта отражаются в платёжном документе.

Если ранее Потребителем оплачена некачественная услуга в полном объёме, то излишне уплаченная сумма засчитается в счёт оплаты за будущие периоды.

2.7. Перерасчет при несоответствии температуры воздуха в жилых помещениях по установленным нормативам не производится, если Потребителем не выполнены условия по утеплению оконных и дверных проемов.

2.8. Неправильность расчета не освобождает Потребителяот оплаты за коммунальные услуги по отоплению.

2.9. В случае неоплаты или неполной оплаты потребленной коммунальной услуги по отоплению в срок, указанный в пункте 2.4 настоящего договора, Потребитель обязан оплатить Теплоснабжающей организации пеню в размере, установленном частью 14 статьи 155 Жилищного кодекса Российской Федерации.

2.10. Количество потребленной коммунальной услуги по отоплению будет считаться принятыми к расчету, если в течение 5 дней с момента получения платежного документа Потребитель не заявит о пересмотре указанных объемов.

2.11. Теплоснабжающая организация отпускает Потребителю тепловую энергию для *теплоснабжения индивидуального жилого дома, расположенного по адресу: г. Лангепас,* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*, площадью \_\_\_\_м2* в соответствии с установленным планом теплопотребления в период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в количестве -\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Гкал (Гигакалорий). *(Приложение №3)*

2.12. Потребитель должен соблюдать режим потребления тепловой энергии:

- часовой расход (утечку) сетевой воды не более 0,25% объема воды в сети и системе теплопотребления,

В случае нарушения режима теплопотребления (утечка, несанкционированный разбор теплоносителя) Потребитель возмещает Теплоснабжающей организации стоимость тепловой энергии, невозвращенной в тепловую сеть Потребителем вместе с потерянным теплоносителем, и стоимость объема, потерянного теплоносителя по тарифу на питьевую воду в сфере холодного водоснабжения, установленному РСТ ХМАО – Югры для водоснабжающего предприятия.

- среднесуточная температура обратной сетевой воды не должна превышать 5% против температурного графика.

2.13. За оказанные услуги Потребитель платит Теплоснабжающей организации:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид услуг | Тарифы, руб. с учетом НДС | |
| 1-2 квартал | 3-4 квартал |
| т/энергия, Гкал |  |  |

*Приказ РСТ ХМАО-Югры №77-нп от 03.12.2024г. «О внесении изменений в некоторые приказа Региональной службы по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа - Югры».*

[*http://www.admhmao.ru/economic/price/prikaz/teplo/108-np.htm*](http://www.admhmao.ru/economic/price/prikaz/teplo/108-np.htm) *.*

Ориентировочно стоимость тепловой энергии по Договору составит \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_ПрописьюРуб) рублей \_\_\_.Сумма по Договору Прописью \_\_\_\_ коп.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид услуг | Ед. изм. | Кол-во | Цена, руб. с учетом НДС | Сумма, руб. с учетом НДС |
| **За 1-2 квартал** |  |  |  |  |
| т/энергия | Гкал |  |  |  |
| **За 3-4 квартал** |  |  |  |  |
| т/энергия | Гкал |  |  |  |
| **Всего** |  |  |  | **Сумма по Договору** |

**3. ПОРЯДОК УЧЕТА КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОТОПЛЕНИЮ**

3.1. Учет отпускаемых коммунальных услуг по отоплению производится по приборам учета, установленным на тепловом вводе Потребителя, в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг и другой действующей нормативной и технической документацией. Приборы учета пломбируются в установленном порядке. Установка приборов учета тепловой энергии обязательна.

Потребитель снимает показания приборов учета тепловой энергии и передает их в Теплоснабжающую организацию до 20 числа текущего месяца в форме отчета о потреблении тепловой энергии и теплоносителя в виде посуточной распечатки архивных значений регистрируемых параметров теплоносителя (или копию журнала учета тепловой энергии и теплоносителя по форме, указанной в «Правилах учета тепловой энергии и теплоносителя»), и несет ответственность за достоверность представленных данных.

3.2. При отсутствии приборов учета количество коммунальных услуг по отоплению рассчитывается Теплоснабжающей организацией в соответствии с Правилами №354 и нормативами потребления тепловой энергии.

3.3. При выходе из строя приборов учета тепловой энергии, в случае непредоставления показаний приборов учета в установленные пунктом 3.1. настоящего договора сроки, расчет полученной тепловой энергии производится согласно Правилам № 354.

3.4. В случае самовольного подключения к системам теплоснабжения с нарушением установленного порядка подключения (далее - несанкционированное подключение) Теплоснабжающая организация обязана демонтировать данное несанкционированное подключение, а также производится доначисление платы за потребления тепловой энергии для потребителя, в интересах которого совершено такое подключение, за потребленное без надлежащего учета тепловой энергии. Доначисление размера платы производится исходя из объема коммунального ресурса, рассчитанного как произведение мощности несанкционированно подключенного оборудования и его круглосуточной работы за период начиная с даты осуществления такого подключения, указанной в акте о выявлении несанкционированного подключения, до даты устранения такого несанкционированного подключения.

Если дату осуществления несанкционированного подключения или вмешательства в работу прибора учета установить невозможно, то доначисление производится, начиная с даты проведения Теплоснабжающей организацией предыдущей проверки, но не более чем за 6 месяцев, предшествующих месяцу, в котором выявлено несанкционированное подключение или вмешательство в работу прибора учета.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТЕПЛОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

4.1. Теплоснабжающая организация обязуется:

4.1.1. Предоставлять Потребителю коммунальные услуги по отоплению в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Правилами №354 и настоящим договором;

4.1.2. Производить в установленном Правилами №354 порядке расчет размера платы за коммунальные услуги по отоплению, а при наличии оснований, производить в установленном порядке Правилами №354 уменьшение размера платы за коммунальную услугу по отоплению ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

4.1.3. Производить непосредственно при обращении Потребителя проверку правильности исчисления, предъявленного Потребителю к уплате размера платы за коммунальную услугу по отоплению, задолженности или переплаты Потребителем за коммунальную услугу по отоплению, правильности начисления Потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать Потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи.

Выдаваемые Потребителю документы по его просьбе должны быть заверены подписью руководителя и печатью Теплоснабжающей организации.

В случае если проведение такой проверки непосредственно при обращении Потребителя невозможно, проверка может производиться в срок, определенный по договоренности Потребителя и Теплоснабжающей организации, но не превышающий 1 месяц со дня обращения Потребителя. Документы по результатам проверки предоставляются Потребителю способом, согласованным Потребителем и Теплоснабжающей организацией, не позднее 5 рабочих дней после завершения такой проверки.

4.1.4. Принимать от Потребителя показания приборов учета и использовать показания, полученные **не позднее 20-го числа расчетного месяца**, при расчете размера платы за коммунальную услугу по отоплению за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителями сведений об их показаниях.

4.1.5. Информировать Потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг по отоплению не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала перерыва.

4.1.6. Принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами №354, сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальной услуги по отоплению ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальной услуги по отоплению, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя.

4.2. Теплоснабжающая организация имеет право:

4.2.1. Требовать внесения платы за потребленную коммунальную услугу по отоплению, а также в случаях, установленных федеральными законами и настоящим договором, - уплаты неустоек (штрафов, пеней).

4.2.2. Требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое им домовладение представителей Теплоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутридомового оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальной услуги по отоплению - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время.

4.2.3. Требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения Потребителем обязанности допускать в занимаемое им домовладение представителей Теплоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб), в случаях, указанных в подпункте "е" пункта 34 Правил 354.

4.2.4. В заранее согласованное с Потребителем время, осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку достоверности передаваемых Потребителем Теплоснабжающей организации сведений по показаниям приборов учета, установленных в домовладениях, путем посещения домовладений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета (не чаще 1 раза в месяц в случае установки указанных приборов учета вне домовладений в месте, доступ Теплоснабжающей организации к которому может быть осуществлен без присутствия Потребителя.

4.2.5. Допускать отклонение параметров сетевой воды от температурного графика в следующих случаях:

- в переходный период (весенне-осенний период).

- при резких колебаниях среднесуточной температуры воздуха более чем на 80С.

4.2.6. Теплоснабжающая организация не несет ответственность перед Потребителем за отпуск тепловой энергии с пониженными параметрами за те сутки, в течение которых Потребитель допускал нарушение режимов потребления.

4.2.7. Приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по отоплению Потребителю в порядке, установленном Правилами №354.

4.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, Правилами №354 и настоящим договором.

4.3. Теплоснабжающая организация несет ответственность за предоставление коммунальной услуги по отоплению в пределах границ своей балансовой принадлежности.

**5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

5.1. Потребитель имеет право:

5.1.1. Получать в необходимых объемах тепловую энергию надлежащего качества.

5.1.2. Получать от Теплоснабжающей организации сведения о правильности исчисления, предъявленного Потребителю к уплате размера платы за потребления тепловой энергии, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты Потребителя за потребление тепловой энергии, наличии оснований и правильности начисления Теплоснабжающей организацией Потребителю неустоек (штрафов, пеней).

5.1.3. Получать от Теплоснабжающей организации информацию, которую он обязан предоставить Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями договора.

5.1.4. Требовать от Теплоснабжающей организации проведения проверок качества предоставления тепловой энергии, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков.

5.1.5. Требовать в случаях и порядке, которые установлены Правилами №354, изменения размера платы за коммунальную услугу по отоплению при предоставлении данной коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

5.1.6. Требовать от Теплоснабжающей организации возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу Потребителя вследствие предоставления коммунальных услуг по отоплению ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.1.7. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами №354 и настоящим договором.

5.2. Потребитель обязуется:

5.2.1. **Самостоятельно забирать платежный документ в бухгалтерии ООО «ЛКС» с 5 по 10 числа месяца, следующего за расчетным. Время работы бухгалтерии с понедельника по четверг с 800 до 1200 и с 1330 до 1730, в пятницу с 800 до 1200, кроме выходных и праздничных дней.**

5.2.2. Своевременно и в полном объеме, в установленные настоящим договором сроки, вносить плату за коммунальную услугу по отоплению.

5.2.3. При наличии приборов учета, ежемесячно передавать показания приборов учета в Теплоснабжающую организацию до 20 числа текущего месяца.

5.2.4. Допускать в домовладение представителей Теплоснабжающей организации для осмотра инженерного оборудования, приборов учета, для проверки правильности их показаний.

5.2.5. Обеспечивать надлежащее техническое состояние эксплуатируемых сетей, принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов, а также замену и поверку принадлежащих Потребителю приборов учета.

5.2.6. Обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, узлах учета, задвижках обводной линии, пожарных гидрантах, задвижках и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, не допускать утечки и водоразбора сетевой воды.

5.2.7. Незамедлительно сообщать Теплоснабжающую организацию обо всех повреждениях или неисправностях на тепловых сетях, сооружениях и устройствах, приборах учета, о нарушениях работы централизованных систем теплоснабжения, которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы теплоснабжения и причинить вред окружающей среде.

5.2.8. При продаже (мене, дарении, аренде) домовладения Потребитель и проживающие с ним граждане обязаны в установленные законом сроки в письменном виде поставить в известность Теплоснабжающую организацию об изменении собственника, предоставить подтверждающие документы, произвести оплату в полном объеме за ранее полученные коммунальные услуги по отоплению.

5.3. Потребителю запрещается:

5.3.1. Устанавливать дополнительные секции приборов отопления и переоборудовать внутренние инженерные сети без письменного разрешения Теплоснабжающей организации.

5.3.2. Использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению.

5.4. Установка, замена и поверка автоматических приборов учета производится Потребителем за свой счет. Установка и замена осуществляются Потребителем после согласования с Теплоснабжающей организацией и в присутствии ее представителей.

**6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1.В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон, которые нельзя предвидеть или избежать (форс-мажор). К таковым обстоятельствам стороны относят: объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, террористические акты, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, а также распоряжения органов власти, обязательные к исполнению. Свидетельство, выданное соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

**7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Для урегулирования разногласий по настоящему договору между Потребителем и Теплоснабжающей организацией, одна сторона обращается к другой стороне с письменным обращением об урегулировании разногласий с указанием следующих сведений:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение (адрес);

б) содержание разногласий;

в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия, в том числе его полное наименование, местонахождение и право на объект (объекты), которым обладает Потребитель.

7.2. Сторона, получившая обращение, в течение 5 рабочих дней с даты его поступления обязана его рассмотреть и дать ответ.

7.3. По результатам ответа, предусмотренного пунктом 7.2 настоящего договора, стороны составляют акт об урегулировании разногласий.

7.4. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде в установленном законодательством порядке.

7.5. Порядок, предусмотренный пунктами 7.1.– 7.4. настоящего договора, является обязательным досудебным претензионным порядком урегулирования споров.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор действует с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а в части расчетов до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Договор считается ежегодно пролонгированным на тех же условиях, если ни одна из сторон за месяц до истечения срока не заявит о пересмотре его условий, либо заключении нового договора. Отказ от настоящего Договора принимается только в случае прекращения оказания услуг. Условия настоящего договора распространяют свое действие на отношения с момента подписания.

8.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, имеющих равную юридическую силу. Все изменения и дополнения к настоящему договору имеют юридическую силу лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

8.3. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора:

1. Приложение №1 – Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности тепловых сетей;
2. Приложение №2 – Температурный график;
3. Приложение №3 – Плановые (договорные) величины теплопотребления.

**9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **9.1. Теплоснабжающая организация:**  ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  «ЛАНГЕПАССКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»  Сокращенное наименование юридического  лица: ООО «ЛКС»  ИНН 8617041019  КПП 861701001  ОГРН 1248600011230 дата регистрации 18.11.2024  Юридический адрес:  628672, ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ – ЮГРА,  Г.О. ЛАНГЕПАС, Г ЛАНГЕПАС, УЛИЦА ЛЕНИНА ДОМ 9  Почтовый адрес:  628672, ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ – ЮГРА,  Г.О. ЛАНГЕПАС, Г ЛАНГЕПАС, УЛИЦА ЛЕНИНА ДОМ 9  Контактные телефоны:  приемная (факс) (34669) 2-13-54  главный бухгалтер (34669) 2-35-52  бухгалтерия (34669) 2-94-53  диспетчерская (34669) 2-59-58  е-mail: langks@mail.ru  Основной вид деятельности  ОКВЭД 35.30 Производство, передача и распределение пара  и горячей воды; кондиционирование воздуха  ОКПО 57666500  Банковские реквизиты ИНН 8617041019, КПП 861701001  ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ(ПАО)  БИК 044525411 к/c 30101810145250000411  р/с 40702810019570001720  **Директор ООО «ЛАНГЕПАССКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.А. Шелепов**  **И.Н. Решетникова по**  **доверенности № 02/ю от 25.12.2024** | **9.2. Потребитель:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Потребитель** |